



คู่มือสำหรับประชาชนของสถาบันโรคทรวงอก ระบบบริการคลินิกโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง

๑. ช่องทางการให้บริการ

ยื่นด้วยตนเอง : หน่วยงานผู้ป่วยนอกและคลินิกพิเศษโรคปอด (คลินิกโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง)
อาคาร ๘ ชั้น ๒
สถาบันโรคทรวงอก ที่อยู่ ๗๔ ถ.ติวานนท์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐
โทรศัพท์ : ๐-๒๕๔๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๓๐๔๑๒
หมายเหตุ : เปิดให้บริการวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๗.๐๐-๑๒.๐๐น.
เปิดให้บริการสแกนตู้คิวอัตโนมัติ เวลา ๐๖.๐๐-๑๑.๐๐น. อาคาร ๘ ชั้น ๑
เส้นทางอิเล็กทรอนิกส์ : -

๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๒.๑ หลักเกณฑ์

- (๑) ผู้ป่วยต้องมีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป
- (๒) แพทย์ต้องวินิจฉัยแล้วว่าเป็นโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง
- (๓)ฟิล์มเอกซเรย์ปอดต้องไม่มี infiltration หรือ active TB
- (๔) ผลการตรวจสมรรถภาพปอดต้องมีค่า FEV₁/FVC < ๗๐% Predicted จาก Post Bronchodilator
- (๕) ประวัติการสูบบุหรี่ ต้อง ≥ 10 Pack Year (สูตรการคำนวณ=จำนวนมวนที่สูบ X ระยะเวลาที่สูบ(ปี)/๒๐)

๒.๒ แนวทาง/เงื่อนไข

- (๑) ผู้ป่วยต้องมาตรวจที่ห้องตรวจโรค ๔ (อาคาร ๘ ชั้น ๒)
- (๒) ผู้ป่วยต้องได้รับการลงข้อมูลแบบฟอร์มการลงทะเบียนผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง COPD
- (๓) ผู้ป่วยต้องทำกิจกรรมตามโปรแกรมผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง COPD

หมายเหตุ :-

๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ขั้นตอน	รายละเอียด	ระยะเวลาพิจารณา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. สแกนรับคิวและ ใบนำทาง	อาคาร ๘ ชั้น ๑ ๑. บัตรประชาชนหรือใบนัด ผู้ป่วย (HN)	๕ นาที	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก (หน่วยงานผู้ป่วยนอกและคลินิก พิเศษโรคปอด คลินิกโรคปอดอุด กั้นเรื้อรัง)
๒. ตรวจสอบสิทธิ การรักษา	เบอร์ ๒๘ อาคาร ๘ ชั้น ๑ ๑. เอกสารใบส่งตัว ๒. บัตรประชาชน	๕ นาที	งานสิทธิและสวัสดิการผู้ป่วย
๓. ทำหัตถการตามนัด	อาคาร ๘ ชั้น ๑ ๑. เจาะเลือด ๒. เอกซเรย์ อาคาร ๘ ชั้น ๒ ๓. ตรวจสมรรถภาพปอด	๖๐ นาที	๑. จุดบริการเจาะเลือด ๒. กลุ่มงานรังสีวิทยา ๓. หน่วยงานตรวจสมรรถภาพ ปอด
๔. ลงทะเบียน (Check in) ที่คลินิกและคัดกรอง ประเมินอาการ	อาคาร ๘ ชั้น ๒ ๑. ตรวจสอบเอกสารให้ตรง กับผู้ป่วย ๒. แนะนำขั้นตอนบริการ ๓. วัดสัญญาณชีพ	๑๐ นาที	คลินิกโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง
๕. พบแพทย์และทีมสห สาขาวิชาชีพ	๑. พยาบาลประเมินคัดกรอง ๒. เภสัชกรประเมินความรู้ เรื่องยา ๓. พบแพทย์รับการตรวจรักษา ๔. นักโภชนาการ/กายภาพ ๕. คลินิกอดบุหรี่	๙๐ นาที	คลินิกโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (one stop service)
๖. รับนัดตรวจครั้งต่อไป	๑. รับบัตรนัดตรวจครั้งต่อไป ๒. รับคำแนะนำจากพยาบาล หลังตรวจ	๑๐ นาที	คลินิกโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง
๗. รับยา	อาคาร ๘ ชั้น ๑ ๑. ยื่นใบสั่งยา ๒. ชำระเงิน ๓. รับยา ๔. พบเภสัชกร (กรณีมีปัญหา ในการใช้ยา)	๖๐ นาที	๑. ห้องยาผู้ป่วยนอก ๒. ห้องการเงิน

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๔ ชั่วโมง

๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสาร	หมวดเอกสาร	ประเภทการใช้เอกสาร	หมายเหตุ
๑. บัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับจริง)	เอกสารราชการ	แสดงตัวตน	ฉบับจริง
๒. บัตรนัด	เอกสารทางการแพทย์	ติดตามการรักษา	ถ้ามี
๓. เอกสารใบส่งตัว เพื่อรับรองการใช้สิทธิการรักษาพยาบาล	เอกสารหน่วยงาน	รับบริการ	ถ้ามี

๕. ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

รายละเอียดค่าบริการ โดยประมาณ :	๑. ค่าตรวจ Lab = ๔๐-๒,๐๐๐ บาท ๒. ค่า Chest X-Ray = ๒๕๐ บาท ๓. ค่าตรวจสมรรถภาพปอด = ๔๐๐-๑,๐๐๐ บาท ๔. ค่าบริการทางการแพทย์ = ๕๐ บาท ๕. ค่ายา (คำนวณจากการนัดตรวจครั้งต่อไปในช่วงระยะเวลา ๓ เดือน) = ๑๕๐-๔,๓๐๐ บาท/เดือน (ค่าเฉลี่ยต่อคน = ๑,๐๐๐ บาท/เดือน)
หมายเหตุ :	๑. ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพ/ประกันสังคม ที่ส่งตัวมารักษาพยาบาลตามระบบ ไม่มีค่าใช้จ่าย (ยกเว้นรายการตรวจหรือยาบางชนิด ที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ) ๒. ค่าบริการ ข้อ ๑-๓ เฉพาะกรณีที่แพทย์สั่งตรวจเพิ่มเติม ๓. อัตราค่าบริการมากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับพยาธิสภาพของโรคในผู้ป่วยแต่ละราย

๖. ใบอนุญาต

-

๗. การใช้ดุลพินิจ

ชื่อกระบวนการ : การให้บริการคลินิกโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง

ขั้นตอน	การใช้ดุลพินิจ	มาตรฐานที่ใช้	Link กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๑. การประเมินคัดกรอง อาการก่อนตรวจ - คัดกรองอาการสำคัญ - ประเมินสัญญาณชีพ ออกซิเจนในร่างกายน้อย ความรู้สึกเหนื่อย - คัดกรองภาวะหอบกำเริบ - การทำแบบประเมิน - ประเมินระดับความรุนแรง - ประเมินปัจจัยเสี่ยง เช่น การสูบบุหรี่ ฝุ่น - ประเมินการใช้ยาพ่น (adherence) - การเตรียมข้อมูลผลการ ตรวจพิเศษ เช่น ผลการ ตรวจสมรรถภาพปอด ผลเอกซเรย์ผลเลือดเป็นต้น -การส่งพบทีมสหสาขาวิชาชีพ	- ประเมินผู้ป่วยที่มีภาวะ เสี่ยงเช่น มีอาการเหนื่อย หอบรุนแรง หายใจ>๒๒ ครั้ง/นาที,SpO๒<๙๐%, หายใจมีเสียง ผิดปกติ, เพื่อให้ออกซิเจนทันที หรือพิจารณาส่งผู้ป่วยไป ห้องฉุกเฉิน	- แนวทาง Triage การ ประเมินกลุ่มงานการ พยาบาลผู้ป่วยนอก (คลินิกโรคปอดอุดกั้น เรื้อรัง - แนวทาง GOLD Guideline for COPD โดยใช้เครื่องมือ CAT (COPD Assessment Test), MMRC Dyspnea Scale - Patient Safety Goals เช่น (Identification, early detection)	
๒. การประเมินขณะตรวจ - การซักประวัติเชิงลึก เช่น อาการหอบกำเริบ - การตรวจร่างกาย - การประเมินผลตรวจพิเศษ เช่น การตรวจสมรรถภาพ ปอด เป็นต้น - การให้การรักษา -การวางแผนการรักษา ต่อเนื่อง	- การปรับ step การรักษา ตามอาการ - การพิจารณาการให้ยา การเลือกอุปกรณ์พ่นยา ให้เหมาะกับผู้ป่วย	- มาตรฐานวิชาชีพแพทย์/ พยาบาล - แนวทาง GOLD Guideline for COPD - Clinical Practice Guideline (CPG) COPD - Patient Safety Goals เช่น Medication safety, High alert drug	
๓. การประเมินหลังตรวจ - การให้คำแนะนำก่อนกลับ - สอนการดูแลตนเองเมื่อมี อาการหอบกำเริบ - ส่งพบทีมสหสาขาวิชาชีพ เช่น การเลิกบุหรี่ ส่งกายภาพ เป็นต้น - การติดตามต่อเนื่อง	-ประเมินความสามารถใน การดูแลตนเองของ ผู้ป่วย/ญาติ	- Discharge Planning - กระบวนการดูแลต่อเนื่อง Continuity of Care	

๘. แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑	ไม่มีการกรอกเอกสาร เนื่องจากเป็นผู้ป่วยเก่า

๙. ช่องทางการร้องเรียน

๑. เว็บไซต์สถาบันโรคทรวงอก <http://www.ccit.go.th/>
๒. ผู้รับความคิดเห็นภายในสถาบันโรคทรวงอก
๓. สายด่วนรับเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๓๐๙๘๑
๔. งานคุ้มครองจริยธรรม กลุ่มงานบริหารทั่วไป ภารกิจด้านอำนวยการ สถาบันโรคทรวงอก อาคาร ๗ ชั้น ๕ โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๑๒
๕. ผู้อำนวยการสถาบันโรคทรวงอก อาคาร ๗ ชั้น ๕ โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๐๐

๑๐. ผู้ประสานงานการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

หน่วยงานผู้ป่วยนอกและคลินิกพิเศษโรคปอด (คลินิกโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง) เบอร์โทรติดต่อ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๓๐๔๑๒